



Team dedicato **ISOLA INFN ROSTA**

Indirizzo email: infn@cisalpinatours.it

Numero telefonico: **011 95 43 796**

Numero fax: **011 37 10 315**

Team dedicato ai passeggeri TOP **ISOLA TOP CONSIP**

Indirizzo email: top.consip@cisalpinatours.it

Numero telefonico: **800-087543**

Numero fax: **06 8745 9003**

Responsabile di Filiale btsc.rosta.responsabili@cisalpinatours.it

Visentini Tiziana
Tel 011.95 43 600
Cell. 335.64.24.923
tvisentini@cisalpinatours.it

Responsabili Booking

Godino Danilo
Tel 011.95 43 386
Cell. 329.83.23.461
dgodino@cisalpinatours.it

Baravalle Carla
Tel 011.95 43 504
Cell. 366.92.71.078
cbaravalle@cisalpinatours.it

**SERVIZIO H24 attivo dalle 21.00 alle 07.59 dal Lunedì al Venerdì e
Il sabato , la domenica e festivi dalle 00.00 alle 24.00**

Tel. 011/9543333
Email: 24ore@cisalpinatours.it

Riferimenti ICT Helpdesk Clienti

(solo per supporto operativo sui Tools e Anagrafiche)
Tel. 011 9543 778
Email: servicedesk@cisalpinatours.it

Servizio Reclami

Email: customer-care.roma@cisalpinatours.it

Riferimenti Amministrativi

(per modifiche contabili e/o errati addebiti, info fatture ecc) ;
dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 - 13:00 e dalle 14:00 - 18:00
Tel. 011 9543 698
Email: helpdesk_clienti@cisalpinatours.it

Riferimenti AQ Consip

(per questioni di implementazione)
Tel. 06 5945 218
Email: referenti.consip@cisalpinatours.it