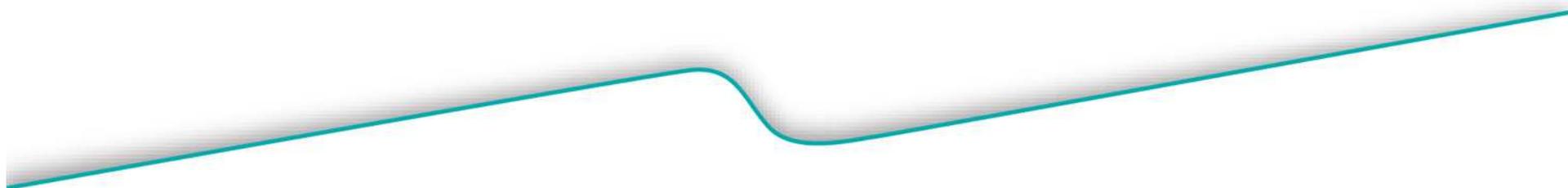




CWT Portrait

per Istituto Nazionale di Fisica Nucleare



Che cosa e' "CWT Portrait?"

- Un tool sicuro ed indipendente per la gestione delle informazioni più importanti relative al viaggiatore, perfettamente integrato con i processi operativi di CWT.
 - ▶ Accesso disponibile 24h, 365 giorni l'anno
 - ▶ Assicura che le preferenze del profilo di viaggio aggiornate siano automaticamente applicate alle nuove prenotazioni
 - ▶ Offre la massima efficienza per l'utente, riducendo il tempo di effettuazione della transazione
- Controllo e protezione dei dati
 - ▶ Attribuzione di codici di identificazione personale (PIN e password)
 - ▶ Possibilità di accettare la protezione dei dati a livello individuale
 - ▶ Le informazioni sul profilo sono registrate in maniera tale da assicurarne la protezione
 - ▶ Assicura la conformità alle norme di protezione dei dati dove necessario

Che cosa e' "CWT Portrait?"

■ Garanzia della sicurezza

- ▶ Aggiornamento delle informazioni necessarie (dati obbligatori) per la corretta prenotazione dei servizi viaggi, in conformità alle leggi e regolamenti vigenti
 - ▶ Nome e cognome completi, così come indicati sui documenti di identità
 - ▶ Genere
 - ▶ Data di nascita
 - ▶ Email
 - ▶ Numero di telefono (preferibilmente di cellulare)
 - ▶ Cittadinanza
 - ▶ Numero di passaporto con l'indicazione del Paese che lo ha emesso (oppure "no passaporto" qualora non sia in possesso di tale documento)
- ▶ Possibilità di rintracciare il viaggiatore in caso di emergenza (p.e. per cancellazione di voli, in situazioni di emergenza, ecc.)

■ Accesso individuale tramite il Portale CWT

CWT Portrait

Informazioni generali

- In caso di primo Login sarà possibile uscire e salvare le informazioni solo dopo aver inserito i dati obbligatori richiesti
- Il profilo può essere aggiornato in qualsiasi momento (si consiglia di inserire più informazioni possibile e di tenere i dati sempre aggiornati)
- Le modifiche apportate al proprio profilo non sono da considerarsi retroattive
- E' possibile stampare in ogni momento il proprio profilo
- Non inserire mai caratteri particolari (% , & etc), né spazi e o “\” all'interno dei dati nel profilo (tali caratteri non vengono interpretati dal sistema di prenotazione e il dato completo rischia di non essere visibile dai nostri agenti)
- Si prega notare che le preferenze inserite nei profili non saranno considerate se in conflitto con la Travel Policy aziendale.

CWT Portrait-quick reference

Sezione dati personali – Traveler Details

Sezione Generale (Dettagli personali viaggiatore)

Da detta funzionalità è possibile aggiornare le seguenti informazioni

■ Informazioni viaggiatore obbligatorie:

- ▶ Nome e cognome completi, così come indicati sui documenti di identità
- ▶ Genere (l'informazione verrà criptata nel tool)
- ▶ Data di nascita (l'informazione verrà criptata nel tool)

■ **Numero di Telefono:** è obbligatorio fornire almeno un recapito telefonico (preferibilmente cellulare) e aggiungerne altri secondo le proprie esigenze.

■ **Indirizzo E-mail:** viene inserito in fase di set up

■ **Indirizzo:** inserire il proprio indirizzo dell'abitazione laddove necessario

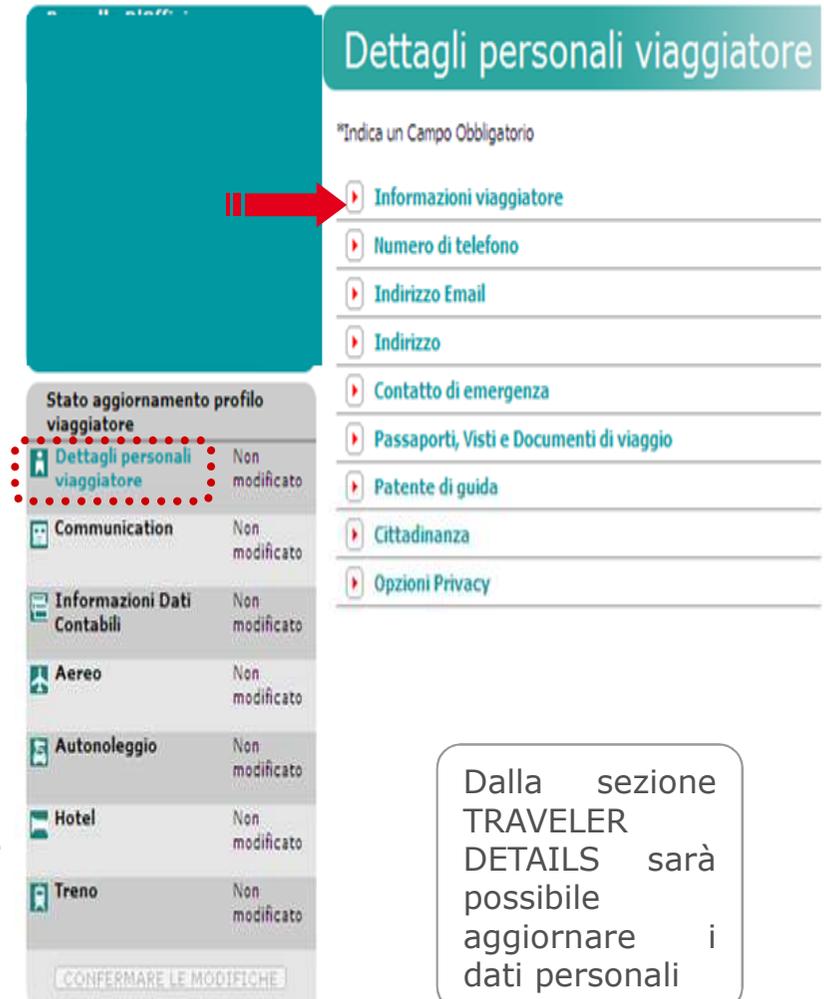
■ **Contatto in Caso d' Emergenza:** è necessario fornire un recapito telefonico per eventuali comunicazioni urgenti. Nel caso in cui non si voglia fornire tale contatto selezionare l'opzione "Preferisco non fornire un contatto in caso d' emergenza"

■ **Passaporti, Visti e Documenti di viaggio:** e' possibile inserire il proprio passaporto (obbligatorio per viaggi negli Stati Uniti)

■ **Patente:** e' possibile inserire i dati della propria patente

■ **Cittadinanza:** e' obbligatorio inserire la propria nazionalità

■ **Privacy Option:** Consente di visualizzare se sono state accettate da Lei le norme sulla privacy



Dalla sezione TRAVELER DETAILS sarà possibile aggiornare i dati personali



CWT Portrait-quick reference

Altre sezioni

Nelle altre sezioni è possibile inserire le proprie preferenze di viaggio e le tessere fedeltà

- **Aereo:** carte Frequent Flyer, preferenza di posto, ecc.
- **Autonoleggio:** preferenze per il noleggio auto
- **Hotel:** preferenze hotel
- **Treno:** tessere Cartafreccia / Italopiù



Dettagli personali viaggiatore

*Indica un Campo Obbligatorio

- ▶ Informazioni viaggiatore
- ▶ Numero di telefono
- ▶ Indirizzo Email
- ▶ Indirizzo
- ▶ Contatto di emergenza
- ▶ Passaporti, Visti e Documenti di viaggio
- ▶ Patente di guida
- ▶ Cittadinanza
- ▶ Opzioni Privacy

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

▶ Dettagli personali viaggiatore	Non modificato
▶ Communication	Non modificato
▶ Informazioni Dati Contabili	Non modificato
▶ Aereo	Non modificato
▶ Autonoleggio	Non modificato
▶ Hotel	Non modificato
▶ Treno	Non modificato

CONFERMARE LE MODIFICHE

CWT Portrait

Help Desk

Help desk CWT dedicato alle richieste di supporto sul sistema CWT Portrait: si prega di inviare una e mail a:

onlinesupport@cwtbook.it

Preghiamo di inserire sempre PORTRAIT nell'oggetto delle Sue mail e di voler inserire i suoi contatti telefonici.

L'Help Desk CWT avrà cura di fornire un riscontro circa la problematica segnalata.

CWT Portrait

Ricezione Credenziali di accesso

- Ogni viaggiatore di INFN riceverà due e-mail separate, da uno dei seguenti indirizzi:

>> CWT.Client.Care.Network.Traveler.Setup@carlsonwagonlit.com <<

>> Symphonie Mail <<

- ▣ Una mail contiene il **PIN**
- ▣ L'altra mail contiene la **PASSWORD** e la **URL** di accesso al sito dedicato.

CWT Portrait

PIN & Password

E-mail contenente PIN

Gentile TEST TEST:

Carlson Wagonlit Travel è lieta di fornirLe i seguenti dettagli per accedere al portale di viaggio (Cwt Portal), che include il Suo profilo personale (CWT Portrait) ed altri tool Cwt.

Il Suo Personal Identification Number (PIN): 30655408

Per ragioni di sicurezza la Password e la URL verranno inviati in mail separate, con istruzioni più dettagliate.

Una volta ricevuta la mail, La preghiamo di accedere al tool. Il Pin e la Password temporanea Le verranno richiesti al primo accesso.

Per domande e problemi, La preghiamo di contattare il suo Travel Manager o il Service Center locale Carlson Wagonlit Travel.

Cordiali Saluti

Il Team Carlson Wagonlit Travel

PIN

E-mail contenente URL & PASSWORD

Gentile ELENA CERSOSIMO:

Carlson Wagonlit Travel è lieta di fornirLe i seguenti dettagli per accedere al portale di viaggio (CWT Portal), che include il Suo profilo personale (CWT Portrait) ed altri tool CWT.

La preghiamo di accedere ai Suoi tool di viaggio attraverso il seguente link:

<https://admin.carlsonwagonlit.com/CommonReg?cmd=cwtreg&cid=CWITITALY>

La password temporanea: rP6rusex

Per accedere Le verrà richiesto anche il Pin, che, per motivi di sicurezza, riceverà in una mail separata.

Siamo lieti di offrirLe accesso ai tool online Cwt, per assisterLa nella gestione dei Suoi viaggi.

Per domande e problemi, la preghiamo di contattare il Suo Travel Manager o il Service Center locale Carlson Wagonlit Travel.

Cordiali Saluti

Il Team Carlson Wagonlit Travel

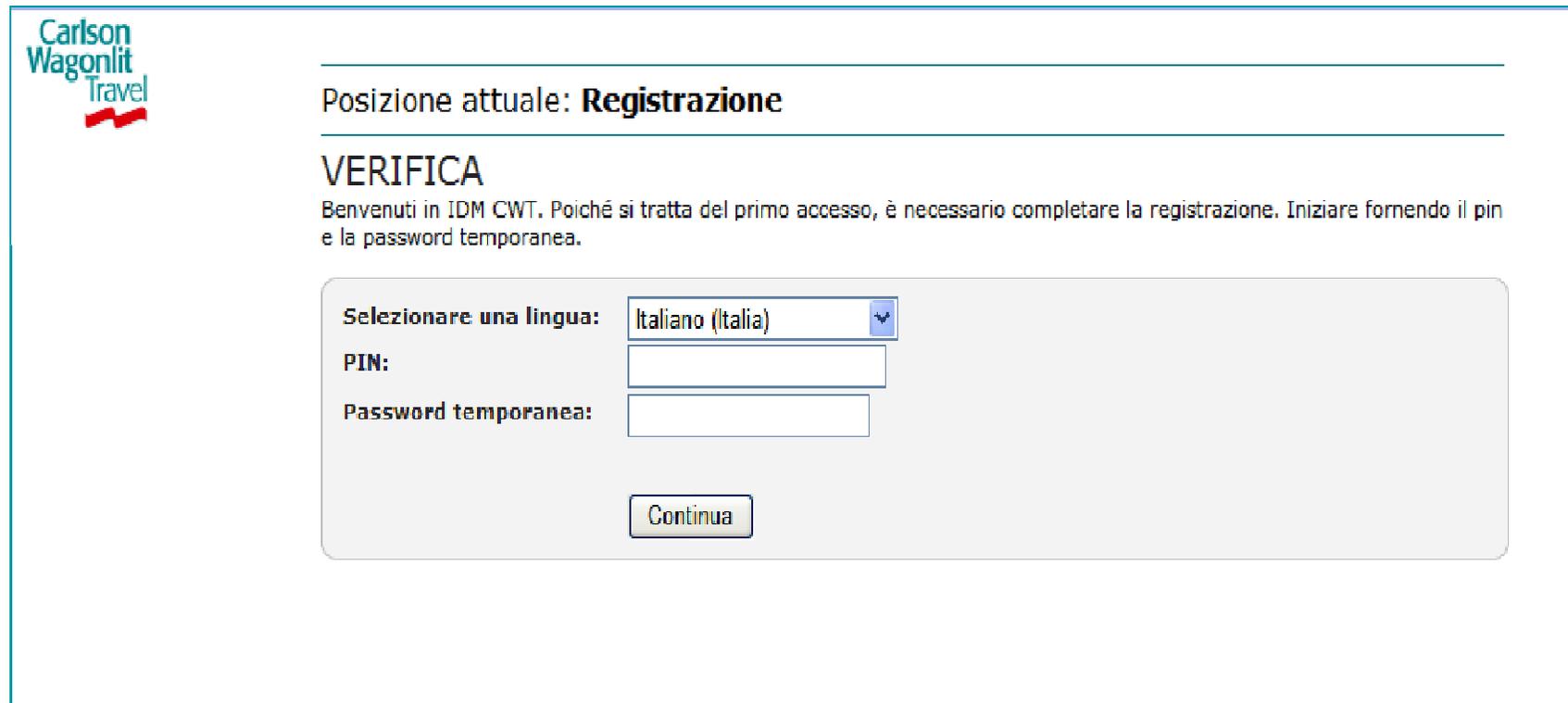
URL

PASSWORD

CWT Portrait

Registrazione utenti 1/3

- Per accedere al sito l'utente dovrà effettuare la registrazione, inserendo il **PIN** e la **PASSWORD** contenuti nella e-mail



Carlson Wagonlit Travel

Posizione attuale: **Registrazione**

VERIFICA

Benvenuti in IDM CWT. Poiché si tratta del primo accesso, è necessario completare la registrazione. Iniziare fornendo il pin e la password temporanea.

Selezionare una lingua: Italiano (Italia) ▼

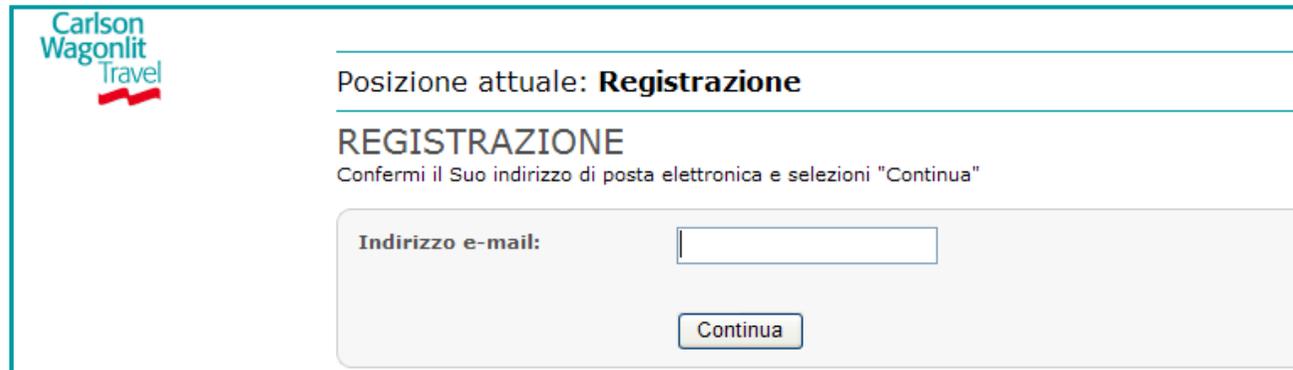
PIN:

Password temporanea:

CWT Portrait

Registrazione utenti 2/3

- Inserire il proprio indirizzo e-mail (ovvero quello presente nel profilo Portrait)



Carlson Wagonlit Travel

Posizione attuale: **Registrazione**

REGISTRAZIONE
Confermi il Suo indirizzo di posta elettronica e selezioni "Continua"

Indirizzo e-mail:

Continua

- E scegliere un Nome Utente: si potrà utilizzare lo stesso indirizzo e-mail o scegliere un nome utente a proprio piacimento.



Posizione attuale: **Registrazione**

REGISTRAZIONE

*Nome utente:

*Indirizzo e-mail:

Continua

CWT Portrait

Registrazione utenti 3/3

- Sarà necessario inserire e confermare una Password e scegliere due domande di sicurezza, inserendo le rispettive risposte

Posizione attuale: **Registrazione**

REGISTRAZIONE

Aggiornare la Password e le Domande di Sicurezza

*Nome utente:	ADRIANA1
*Indirizzo e-mail:	adigiacomo@carlsonwagonlit.it
*Nuova Password	<input type="text"/>
*Confermare la Nuova Password	<input type="text"/>
*Domanda di sicurezza 1:	selezionare una voce <input type="button" value="v"/>
*Risposta:	<input type="text"/>
*Domanda di sicurezza 2:	selezionare una voce <input type="button" value="v"/>
*Risposta:	<input type="text"/>

CWT Portrait Login

■ Compilare i due campi richiesti con PIN e Password

Carlson Wagonlit Travel

CWT Account

Italiano (Italia)

Sign In

Se si è già registrato, accedi qui

NOME UTENTE o INDIRIZZO E-MAIL

PASSWORD

Sign In

Nome utente dimenticato?

Password dimenticata?

Benvenuto nel Suo Account CWT

Il Suo Account CWT le dà accesso alle prenotazioni di viaggio, ai servizi collegati e ad altre caratteristiche per rendere la Sua trasferta più confortevole.

E adesso può utilizzare lo stesso login per CWT Portal, il sito di viaggio per la Sua azienda, e CWT To Go, la nostra applicazione mobile pluripremiata. Scopri

- Al primo accesso a CWT Portrait Le verrà richiesto di inserire il Pin e la Password che le sono state inviate in due email separate e di cliccare su "Ok"
- Per i successivi accessi potrà utilizzare il Pin e la Password scelta al primo accesso, accedendo al link <https://portal@carlsonwagonlit.com>
- In caso di smarrimento del suo pin o della sua password, clicchi su "Nome utente dimenticato?" o "Password dimenticata e segua le istruzioni: riceverà il Pin e la password all'indirizzo email presente nel suo profilo

password, la
zo e-mail. Riceverà
su come ottenere

CWT Portrait

Accesso al proprio Profilo

The screenshot displays the Carlson Wagonlit Travel website interface. At the top left is the logo. The top right navigation bar includes links for 'Esercitazione', 'Impostazioni di accesso', and 'Scollegati', followed by a 'Benvenuto,' section containing a button for 'Il Mio Profilo'. A red arrow points from the 'Scollegati' link to the 'Il Mio Profilo' button. Below the navigation bar is a menu with options: 'Indietro', 'Pianifica e prenota', 'Servizi per chi viaggia', and 'Destinations Intelligence'. The main content area is divided into sections: 'I Miei Itinerari' with links like 'Piantina della città >', 'CO2 Calcolatore >', 'Convertitore di valuta >', 'CWT Alberghi Preferiti >', and 'Orario Voli >'; 'News and Alerts' featuring a headline 'Kashmir Valley, India: Protests July 5 (07/03/2013 15:50:00 GMT) >' and buttons for 'See All', 'Critical', 'Warning', 'Informational', 'Security', 'Health', 'Transportation', and 'Environment'; and 'News Viaggi Aziendali' with a welcome message from the Istituto Nazionale Fisica Nucleare. A right-hand sidebar contains links for 'Scarica gratuitamente 'CWT To Go' >', 'Tools Viaggiatore', 'Prefissi Internazionali >', 'Orologio Mondiale >', and 'Convertitore di misura mondiale >'. A text box with a white background and black border is overlaid on the right side, containing the text: 'Si potrà accedere al proprio profilo da questo link'. At the bottom of the page, there is a footer with 'Copyright © 2013 CWT All rights reserved', 'Informativa sulla Privacy', and 'Assistenza tecnica'.

CWT Portrait

Dichiarazione protezione dati



Carlson Wagonlit Travel

Per soddisfare al meglio le sue necessità, la preghiamo di compilare il seguente Traveller Profile. La nostra agenzia Carlson Wagonlit Travel ha bisogno di informazioni aggiornate il più presto possibile.

CWT Dichiarazione Di Protezione Di Dati

Capisco che Carlson Wagonlit Travel ("CWT") è l'agenzia di viaggi della società di cui sono un dipendente o un subappaltatore. Riconosco che, come agenzia di viaggi, CWT raccoglie, tratta e conserva i dati personali che fornisco a CWT o che ottiene in altri modi, affinché CWT faccia le prenotazioni necessarie per i miei travel plan ("dati di viaggio"). I dati di viaggio comprendono delle informazioni come cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, riferimenti carta di credito, destinazioni di viaggio, programmi di viaggio, profilo di viaggio (ivi comprese le mie preferenze per l'attribuzione di un posto, posto fumatore o non fumatore, pasti).

Rilascio qui il mio espresso consenso a CWT per la raccolta, il trattamento e l'elaborazione dei miei dati di viaggio, essendo chiaro che saranno utilizzati solo ai fini del viaggio.

Sono anche d'accordo perché CWT possa trasferire i dati di viaggio (a) ai vari fornitori del viaggio (ivi compresi le compagnie aeree, gli alberghi, i noleggiatori di auto) ed ai sistemi di prenotazione informatica ai fini dell'esecuzione delle prenotazioni per i miei travel plan; (b) al la Società, a sua richiesta, sui miei travel plan professionali, e nell'ambito delle relazioni di gestione dell'informazione (come consolidazione dei miei dati di viaggio per riassumere ed analizzare i trend di viaggio, il rispetto della politica di viaggi della sintetizzino e analizzino le tendenze di viaggio, la riscossione di pagamenti correlati alle prenotazioni di viaggio effettuate da CWT, la fornitura di dati aggiornati all'istituto di credito del Cliente per la spunta contabile e la fornitura di servizi di pronto intervento; e (d) nelle base di dati di CWT.

Il mio consenso è basato sul presupposto che CWT (a) conosce le esigenze della legge sulla protezione dei dati dei paesi in cui CWT tratta i dati del mio viaggio, (b) applica la politica di viaggi delle Società, (c) adotta le misure necessarie per garantire che qualsiasi parte (ad eccezione della società che fornisce il viaggio) che utilizzi le informazioni sul viaggio al di fuori di tali paesi accetti per iscritto di soddisfare i requisiti delle relative leggi di tutela dei dati personali, dal momento in cui altri paesi non dispongano di leggi analoghe, (d) non conserva i dati di viaggio più a lungo del necessario.

Se CWT mi fornisce un formulario di profilo o un'altra richiesta di dati personali, posso indicare che non vogliono dare queste informazioni, e in tale caso CWT non conoscerà le mie preferenze personali e potrà non essere in grado di fornirmi determinati servizi di viaggio. Sono d'accordo per dare in ogni momento delle informazioni corrette a CWT e aggiornerò le informazioni per iscritto se necessario.

Su richiesta da parte mia, CWT mi fornirà una copia dei dati di viaggio e provvederà ai cambiamenti dei dati in base alle mie istruzioni scritte. Capisco che posso contattare CWT presso il mio normale ufficio CWT e posso anche ottenere maggiori informazione sulla raccolta dei dati di viaggio di CWT e sulle pratiche di trattamento (compresi i miei diritti di accesso all'informazione posseduta da CWT) nella [Politica di Protezione dei Dati](#), Politica di Protezione dei Dati di CWT, che è disponibile sul sito web di CWT (come aggiornato di volta in volta).

Consenso al trattamento dei dati personali

- Io accetto e prendo atto che Consenso al trattamento dei
- Io non accetto Consenso al trattamento dei dati personali

Submit

Assistenza tecnica

Copyright

- Al primo log-in in Cwt Portrait, apparirà la Dichiarazione di protezione dei dati. Verrà richiesto di accettare o rifiutare il consenso al trattamento dei dati. Al termine, cliccare su **"SUBMIT"** per continuare (se non si accetta, non si potrà proseguire)



CWT Portrait

Compilazione campi obbligatori

Benvenuto Powered by CWT Portrait

I seguenti campi sono obbligatori per il suo profilo.

L'Avviso importante: Le informazioni in questa pagine sono necessarie affinché la Sua prenotazione sia processata in maniera efficiente. Elementi specifici sono richiesti in alcuni paesi (es. Stati Uniti) dalla legge per ragioni di sicurezza. La mancata comunicazione di queste informazioni può comportare prenotazioni ritardate o non valide, o il mancato imbarco.

Informazioni Viaggiatore

* Data di nascita (mm/gg/aaaa)

Contatto di emergenza

Preferisco non fornire un contatto d'emergenza.

* Nome

* Grado di parentela/Relazione

* Paese

* Numero di telefono

Numero di telefono

* Tipo	* Paese	Preferito	* Numero di telefono	Extension
Telefono Ufficio	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	x <input type="text"/>

Può selezionare un numero di telefono o di fax come preferito.

Indirizzo

* Tipo	* Paese	Preferito	Indirizzo
Ufficio	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

- Al primo accesso in Cwt Portrait verranno visualizzati i campi obbligatori da compilare
- L'utente può posporre la compilazione cliccando su **"IGNORARE - SALTA QUESTO PASSAGGIO"**

CWT Portrait

Sezione *Dettagli personali viaggiatore*

- E' possibile modificare la lingua selezionandola e cliccando sul tasto **CONFERMARE LE MODIFICHE**

Powered by
CWT Portrait

Dettagli personali viaggiatore

Informazioni Viaggiatore

L'Avviso importante: Il Suo nome, secondo nome e cognome devono essere identici a quelli indicati nel Suo passaporto e documenti di viaggio. Queste informazioni sono richiesti in alcuni paesi (es. Stati Uniti) dalla legge per ragioni di sicurezza. La mancata comunicazione di informazioni accurate potrebbe comportare ulteriori verifiche od un mancato imbarco. Se il Suo nome è più lungo dello spazio disponibile in CWT Portrait, la preghiamo di compilare il campo fino alla fine dello spazio.

* Titolo	Signora
* Nome	
Secondo nome	
* Cognome	
Suffisso	
* Data di nascita (mm/gg/aaaa)	!
* Genere	
* Lingua	Italiano (Italia)
Residenza	Nessuno
Cliente	
* Azienda	
* Tipo viaggiatore	General-IT-G
* MATRICOLA	
* PIN	28431855
Data di attivazione (mm/gg/aaaa)	Ott 05, 2010
Data di scadenza (mm/gg/aaaa)	Gen 31, 2200

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

Dettagli personali viaggiatore	Non modificato
Comunicazioni	Non modificato
Informazioni Dati Contabili	Non modificato
Aereo	Non modificato
Autonoleggio	Non modificato
Hotel	Non modificato
Treno	Non modificato

CONFERMARE LE MODIFICHE

Aggiornare storico

Data	Modificato da

MODIFICA PASSWORD RESET

- Tutte le sezioni vengono visualizzate in versione ridotta sulla parte sinistra dello schermo nello "Stato aggiornamento profilo viaggiatore"
- Al completamento delle modifiche, verrà visualizzata la scritta **"Modificato/Changed"** in rosso

- Quando vengono effettuate delle modifiche in uno specifico campo, possono essere annullate cliccando su "Reset"

CWT Portrait

Sezione dati personali

Sezione Generale (Dettagli personali viaggiatore)

Da detta funzionalità è possibile aggiornare le seguenti informazioni

■ Informazioni viaggiatore obbligatorie:

- ▶ Nome e cognome completi, così come indicati sui documenti di identità
- ▶ Genere (l'informazione verrà criptata nel tool)
- ▶ Data di nascita (l'informazione verrà criptata nel tool)

■ Numero di Telefono: è obbligatorio fornire almeno un recapito telefonico (preferibilmente cellulare) e aggiungerne altri secondo le proprie esigenze.

■ Indirizzo E-mail: viene inserito in fase di set up

■ Indirizzo: inserire il proprio indirizzo dell'abitazione laddove necessario

■ Contatto in Caso d' Emergenza: è necessario fornire un recapito telefonico per eventuali comunicazioni urgenti. Nel caso in cui non si voglia fornire tale contatto selezionare l'opzione "Preferisco non fornire un contatto in caso d' emergenza"

■ Passaporti, Visti e Documenti di viaggio: e' possibile inserire il proprio passaporto (obbligatorio per viaggi negli Stati Uniti)

■ Patente: e' possibile inserire i dati della propria patente

■ Cittadinanza: e' obbligatorio inserire la propria nazionalità

■ Privacy Option: Consente di visualizzare se sono state accettate da Lei le norme sulla privacy

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

Dettagli personali viaggiatore	Non modificato
Communication	Non modificato
Informazioni Dati Contabili	Non modificato
Aereo	Non modificato
Autonoleggio	Non modificato
Hotel	Non modificato
Treno	Non modificato

CONFERMARE LE MODIFICHE

Dettagli personali viaggiatore

*Indica un Campo Obbligatorio

- ▶ Informazioni viaggiatore
- ▶ Numero di telefono
- ▶ Indirizzo Email
- ▶ Indirizzo
- ▶ Contatto di emergenza
- ▶ Passaporti, Visti e Documenti di viaggio
- ▶ Patente di guida
- ▶ Cittadinanza
- ▶ Opzioni Privacy

Dalla sezione TRAVELER DETAILS sarà possibile aggiornare i dati personali

CWT Portrait

Sezione Comunicazioni

Comunicazioni Powered by CWT Portrait

▼ Arranger

* Arranger	Arranger principale	Ricezione fattura e/o itinerario via mail	Ricevi itinerario

RESETO AGGIUNGI ARRANGER

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

Dettagli personali viaggiatore	Non modificato
Comunicazioni	Non modificato
Informazioni Dati Contabili	Non modificato
Aereo	Non modificato
Autonoleggio	Non modificato
Hotel	Non modificato
Treno	Non modificato

CONFIRMARE LE MODIFICHE

Aggiornare storico

• Da questa sezione è possibile aggiungere il nominativo di un "Travel arranger" (oppure un/una collega) che Lei autorizza ad accedere al Suo profilo. Selezionare il tasto **"AGGIUNGI ARRANGER"**. Si ricorda che la persona che si desidera inserire dovrà avere un profilo attivo in Portrait.

CWT Portrait

Sezione Informazioni Dati Contabili

The screenshot displays the 'Informazioni Dati Contabili' section of the CWT Portrait interface. The sidebar on the left shows the 'Informazioni Dati Contabili' menu item highlighted with a red dotted border. The main content area features a form for editing credit card information, with fields for 'Nominativo sulla Carta di Credito', 'Descrizione', 'Numero della carta', 'Data di scadenza', 'Preferito', and 'Indirizzo di Addebito'. A red dotted box highlights the 'AGGIUNGI CARTA DI CREDITO' button. A text box at the bottom provides instructions on how to use the section.

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

Dettagli personali viaggiatore	Non modificato
Comunicazioni	Non modificato
Informazioni Dati Contabili	Modificato
Aereo	Non modificato
Autonoleggio	Non modificato
Hotel	Non modificato
Treno	Non modificato

CONFERMARE LE MODIFICHE

Aggiornare storico

Informazioni Dati Contabili Powered by CWT Portrait

Carte di Credito - **Modificato**

* Fornitore ▾

! []

Nominativo sulla Carta di Credito:

Descrizione: !

Numero della carta: !

Data di scadenza: !

Preferito:

Indirizzo di Addebito:

RESET AGGIUNGI CARTA DI CREDITO

Da tale sezione si possono:

1. inserire, modificare le informazioni relative alla carta di credito, ed eventualmente attribuire ad ogni servizio la carta di credito che si vuole utilizzare, oppure
2. Modificare le informazioni relative ad una carta di credito già inserita (e aggiornare la data di scadenza)

NB: il numero della carta di credito verrà criptato

CWT Portrait

Sezione Aereo

Frequent Flyer – in questa sezione sarà possibile inserire le proprie tessere personali selezionando il Vettore (dalla tendina Vendor) e inserendo il proprio nr di tessera Frequent Flyer unitamente al grado. (Ex Vendor = **Alitalia** – Number **00001** – Program Level = **Club Mille miglia**) - Confermare la selezione con **"AGGIUNGERE TESSERA DI FIDELIZZAZIONE"**

Preferenze aeree – in questa sezione sarà possibile inserire le preferenze relative al tipo di posto a sedere (*corridoio o finestrino*), al pasto (*l'informazione verrà criptata*), e ad eventuali aeroporti di partenza preferiti, ed eventualmente, come "preferenze aggiuntive" l'informazione relativa alla continuità territoriale – Confermare la selezione con **"AGGIUNGERE PREFERENZA"**

CWT Portrait

Sezione Autonoleggio

Autonoleggio Powered by CWT Portrait

▼ **Frequent Renter - Modificato**

* Fornitore Preferito * Numero

RESET AGGIUNGERE TESSERA DI FIDELIZZAZIONE

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

Dettagli personali viaggiatore	Non modificato
Comunicazioni	Non modificato
Informazioni Dati Contabili	Non modificato
Aereo	Non modificato
Autonoleggio	Modificato ANNULLA
Hotel	Non modificato
Treno	Non modificato

CONFIRMARE LE MODIFICHE

Aggiornare storico

Frequent Renter – in questa sezione sarà possibile inserire le proprie tessere personali selezionando il fornitore (dalla tendina Vendor) e inserendo il proprio nr di tessera Frequent Renter unitamente al grado. (Ex Vendor = **HERTZ** – Number **00001**) - Confermare la selezione con **“AGGIUNGERE TESSERA DI FIDELIZZAZIONE”**

Le altre 3 sezioni riportano eventuali preferenze auto individuali che rammentiamo verranno tenute in considerazione solo se compliant con la Travel Policy di INFN

CWT Portrait

Sezione Hotel

Hotel Powered by CWT Portrait

Frequent Guest - Modificato

* Fornitore Preferito * Numero

Ricerca fornitore inserendo 1 o più caratteri del nome.

RESET **AGGIUNGERE TESSERA DI FIDELIZZAZIONE**

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

Dettagli personali viaggiatore	Non modificato
Comunicazioni	Non modificato
Informazioni Dati Contabili	Non modificato
Aereo	Non modificato
Autonoleggio	Non modificato
Hotel	Modificato
Treno	Non modificato

CONFIRMARE LE MODIFICHE

Aggiornare storico

Preferenze hotel

Corporate Discount

Frequent Guest – in questa sezione sarà possibile inserire le proprie tessere personali selezionando la catena alberghiera (dalla tendina Vendor) e inserendo il proprio nr di tessera Frequent Guest unitamente al grado. (**Ex** Vendor = **STARWOOD** – Number **00001**) - Confermare la selezione con **“AGGIUNGERE TESSERA DI FIDELIZZAZIONE”**

Le altre 2 sezioni riportano eventuali preferenze hotel individuali che rammentiamo verranno tenute in considerazione solo se compliant con la Travel Policy di INFN

CWT Portrait

Sezione Treno

The screenshot displays the 'Treno' section of the CWT Portrait interface. At the top, it says 'Treno' and 'Powered by CWT Portrait'. Below this, there is a dropdown menu for 'Tessere Frequent Traveler' which is currently set to 'Modificato'. A red dotted box highlights this dropdown and the 'Numero:' field below it. The 'Numero:' field has a tooltip that reads: 'Ricerca fornitore inserendo 1 o più caratteri del nome.' Below the 'Numero:' field, there is a 'Nome del programma:' field. To the right of these fields are 'RESET' and 'AGGIUNGERE TESSERA DI FIDELIZZAZIONE' buttons. Below the form, there are two links: 'Preferenze treno' and 'Tessere di sconto'. On the left side, there is a sidebar menu titled 'Stato aggiornamento profilo viaggiatore' with the following items: 'Dettagli personali viaggiatore' (Non modificato), 'Comunicazioni' (Non modificato), 'Informazioni Dati Contabili' (Non modificato), 'Aereo' (Non modificato), 'Autonoleggio' (Non modificato), 'Hotel' (Non modificato), and 'Treno' (Modificato). The 'Treno' item is highlighted with a red dotted box and has a red 'ANNULLA' button next to it. Below the sidebar menu is a 'CONFERMARE LE MODIFICHE' button. At the bottom of the sidebar menu is an 'Aggiornare storico' button. A text box on the right side of the screenshot contains the following text: 'Tessere Frequent Traveler - in questa sezione sarà possibile inserire le proprie tessere personali selezionando il fornitore (dalla tendina Vendor) e inserendo il proprio nr di tessera Frequent Traveler unitamente al grado. (Ex Vendor = TRENITALIA - Number 00001 - Program Level = Carta Viaggio) - Confermare la selezione con ADD LOYALTY MEMBERSHIP'. Below this text box is another text box: 'Rail Preferences - in questa sezione e' possibile indicare una preferenza di posto a sedere.'

CWT Portrait

Completamento del profilo

Powered by CWT Portrait

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

- Dettagli personali viaggiatore **Modificato** ANNULLA
- Comunicazioni Non modificato
- Informazioni Dati Contabili Non modificato
- Aereo **Modificato** ANNULLA
- Autonoleggio Non modificato
- Hotel **Modificato** ANNULLA
- Treno **Modificato** ANNULLA
- CONFERMARE LE MODIFICHE**
- Aggiornare storico

Dettagli personali viaggiatore

- Informazioni Viaggiatore
- Numero di telefono - **Modificato**
- Indirizzo Email
- Indirizzo
- Contatto di emergenza
- Documenti di Viaggio ed Autorizzazioni Elettroniche
- Patente di guida
- Cittadinanza
- Opzioni Privacy

Una volta che sono state aggiornate tutte le sezioni (evidenziate con la selezione "Modificato/Annulla" o "Modifica in sospeso") è necessario completare il salvataggio delle modifiche selezionando il tasto **"CONFERMARE LE MODIFICHE"**

Il sistema, se tutti i dati saranno stati inseriti in maniera corretta, rimuoverà i messaggi in rosso delle varie sezioni e La informerà che le variazioni sono state completate.

Dal momento del salvataggio del profilo gli operatori CWT saranno in grado di visualizzare le informazioni da Lei inserite nel Suo profilo viaggiatore.

CWT Portrait

Storico viaggiatore

viaggiatore

- Dettagli personali viaggiatore** Non modificato
- Comunicazioni** Non modificato
- Informazioni Dati Contabili** Non modificato
- Aereo** Non modificato
- Autonoleggio** Non modificato
- Hotel** Non modificato
- Treno** Non modificato

CONFERMARE LE MODIFICHE

Aggiornare storico

Data	Modificato da
2010-Dic-06	TEST TEST, 30655408
2010-Dic-03	
2010-Dic-03	Roberta Albergati, URXA349

VISUALIZZA STORICO

Informazioni Viaggiatore

L'Avviso importante: Il Suo nome, secondo nome e cognome devono essere identici a quelli indicati nel Suo passaporto e documenti di viaggio. Queste informazioni sono richiesti in alcuni paesi (es. Stati Uniti) dalla legge per ragioni di sicurezza. La mancata comunicazione di informazioni accurate potrebbe comportare ulteriori verifiche od un mancato imbarco. Se il Suo nome è più lungo dello spazio disponibile in CWT Portrait, la preghiamo di compilare il campo fino alla fine dello spazio.

Titolo	Nessuno
* Nome	TEST
Secondo nome	
* Cognome	TEST
Suffisso	
* Data di nascita (mm/gg/aaaa)	
* Genere	
* Lingua	Italiano (Italia)
Residenza	Nessuno
Cliente	CWT IT STAFF TRAVEL

Il tool permette di monitorare tutte le modifiche al profilo attraverso la sezione "Aggiornare storico"

La sezione consente di visualizzare immediatamente le date degli ultimi accessi e gli utenti da cui sono state apportate le modifiche

Cliccando su VISUALIZZA STORICO si accederà allo storico completo del profilo

CWT Portrait

Stampa sommario

Per stampare lo storico basterà cliccare su "Stampa sommario"

Stato aggiornamento profilo viaggiatore

Dettagli personali viaggiatore	Non modificato
Comunicazioni	Non modificato
Informazioni Dati Contabili	Non modificato
Aereo	Non modificato
Autonoleggio	Non modificato
Hotel	Non modificato
Treno	Non modificato

CONFERMARE LE MODIFICHE

Aggiornare storico

Data	Modificato da
2010-Dic-07	
2010-Dic-07	
2010-Dic-07	ELENA CERSOSIMO, 25895133

VISUALIZZA STORICO

STAMPA SOMMARIO

Carlson Wagonlit Travel

CWT Portrait

Profilo di TEST TEST

Dettaglio personale del viaggiatore

Informazioni Viaggiatore

Nome:	TEST TEST
Genere:	
Data di nascita:	
Lingua:	Italiano (Italia)
Residenza:	
Cliente:	CWT IT STAFF TRAVEL
Azienda:	IT STAFF TRAVEL
Tipo viaggiatore:	General-IT-G
External System Id:	TEST
Pin:	30655408

informazioni aggiuntive

E-inv email address

Numero di telefono

Indirizzo Email

Tipo:	Ufficio
Indirizzo Email:	adigiacomo@carlsonwagonlit.it