

Guida al servizio CWT



**Carlson Wagonlit Travel per
Istituto Nazionale di Fisica Nucleare**

CWT Guida al Servizio

- La nostra professionalità al tuo fianco!
- La Guida al Servizio di CWT: un vademecum semplice e rapido per la soddisfazione delle tue esigenze!



Servizio Clienti



Servizio Clienti

Contatti

In questa sezione troverai i dettagli relativi al Business Travel Center dedicato alla tua azienda.

Per prenotazioni di voli, biglietti ferroviari, pernottamenti in hotel, noleggi auto, emissioni di visti e per qualsiasi altra esigenza legata alle tue trasferte di lavoro, ecco i tuoi contatti:

Carlson Wagonlit Italia – Via Attilio Benigni 25, 00156 Roma

email: **infn.it@contactcwt.com**

Telefono: **06 8207 5449**

Fax: **06 9291 2148**

Branch Manager: **Giovanna D'Angelo** (gdangelo@carlsonwagonlit.it)

Orari di esercizio Ufficio Prenotazioni: Lun-Ven, 8.30 – 19.00

Link per i tool online <https://portal.carlsonwagonlit.com>

(NB: è possibile effettuare prenotazioni Self Booking solo dal Lunedì al Venerdì, 8.30-18.30. L'opzione assisted è sempre disponibile, le prenotazioni verranno effettuate nei giorni/orari di esercizio dell'Ufficio Prenotazioni)

Per le Emergenze durante l'orario di chiusura del tuo BTC, puoi contattare l'Emergency Service Center Italia al seguente numero:

+39 02 5803 4445

Servizio Clienti

Customer satisfaction



Contatti

La nostra professionalità al tuo fianco!

In questa importante sezione trovi l'indirizzo mail cui manifestare la tua soddisfazione per il servizio reso da CWT oppure per segnalare eventuali criticità che hai incontrato durante un viaggio o nell'elaborazione di una proposta di viaggio.

Scrivi al seguente indirizzo mail:

customersatisfaction@cwtbook.it

Amministrazione



Contatti

Per chiarimenti legati a estratti conto e/o documenti di rendicontazione contabile ti invitiamo a contattare il seguente indirizzo mail:

centralbilling@carlsonwagonlit.it

Help Desk Tecnico



Contatti

Per problematiche tecniche legate all'utilizzo degli strumenti online CWT (CWT Portal, CWT Portrait, CWT Book2Go) ti invitiamo a contattare il seguente indirizzo mail:

onlinesupport@cwtbook.it

Per essere informati



Contatti

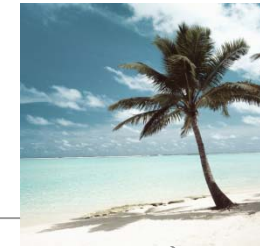
Per essere sempre informato sulle ultime novità e sui trend di settore, consulta il nostro sito internet:

<http://www.carlsonwagonlit.it>

e iscriviti alle nostre newsletter inviando una e-mail a :

marketing@carlsonwagonlit.it

CWT Leisure



Contatti

L'esperienza di consulenti senior e la professionalità di un leader di mercato come Carlson Wagonlit Travel ti consentiranno di ottenere soluzioni personalizzate che rispondono alle tue esigenze di relax, di qualità ed esclusività.

Per far diventare i tuoi sogni realtà, accedi al link:

<http://cwt.miavacanza.it>

Il servizio di assistenza telefonica dedicata risponde al numero:

0341 184 38 04

Dal lunedì al venerdì orario continuato 09.00 – 19.00

Sabato 10.00 – 14.00

